

## Unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen

Gültig ab 20190301

**1. Leistungen** in unseren Offerten/Aufträgen beinhalten einschlägige Arbeiten für Gas-, Wasser- und Heizungsinstallationen. Eventuell notwendige Zusatz- und Nebenleistungen sowie Optimierungen könnten für Sie interessant sein. **Wir beraten Sie gerne über Notwendigkeit, Durchführung und zusätzliche Kosten.** Ein paar Beispiele: \* Verbesserung von Technik und Bedienung: komfortsteigernd und/oder verbrauchsmindernd \* Behandlung des Wassers in der Heizungsanlage lt. Empfehlung in ÖNORM 5195-1 \* Behandlung und Hygiene-Maßnahmen Ihrer Trinkwasser-Leitungen mit Filter, spülen und entfernen von allen selten gebrauchten Trinkwasserleitungen \* Entkalkungs-Geräte, welche die Lebensdauer und Service-Intervalle deutlich positiv beeinflussen \* Elektrischer Anschluß der Geräte, Prüfung und Aktualisierung von Verteileranlagen... \* Blitzschutz für im Freien aufgestellte Anlagen/Teile ist nur erforderlich, wenn einer vorhanden ist, dieser muss erweitert werden \* Strom, Wasser und Heizmittel für Montage und Inbetriebnahme \* Kosten von Netz-Betreibern, Energieversorgern sowie Befunde für Anschlüsse und Zähler \* Dachdecker- und Spenglerarbeiten für Rohreinführungen und Wiederherstellen von unvermeidlich beschädigten morschen Dachteilen \* Grab- und Erdarbeiten für das Verlegen von Leitungen \* Abwasser Kanal-Anschlussleitungen im Erdreich/unter Bodenplatte \* Wasser-Hausanschlussleitung bis zu Ihrem Technikraum im Haus \* Verlegen von Sandausgleich, Trittschalldämmung, Randdämmstreifen und Folie \* Aufstellen von Mauern sowie Kern-, Bohr- und Stemmarbeiten in tragenden Bauteilen \* Verschließen von Maueröffnungen und Schlitzen, spachteln und malen oder sonstige unserem Beruf fremde Leistungen \* Wir verlassen die Baustelle besenrein! Aufwaschen, staubwischen bzw. saugen etc. zählt nicht zu unseren Aufgaben \* Demontage von zu ersetzenden Alt-Geräten ist in unserem Offert immer enthalten (Abstellen neben dem Einbau-Ort). Nicht immer ist die Entsorgung und/oder das Zerschneiden von Kessel und Tank vorgesehen, fragen Sie unsere Techniker!

**Sie können die gewünschten Leistungen auch direkt bei unseren Monteuren bestellen!**

**2. Preise: Verbindliche Preisvereinbarungen gültig nur von unseren Büro-Technikern.** In Offerten sind Preise immer ohne Mehrwertsteuer, erst beim Endpreis inkl. MWSt kalkuliert, auf Basis der aktuellen Lohn- und Materialkosten errechnet, **30 Tage gültig.** Im Falle einer Änderung der Kalkulationsgrundlagen müssen wir uns nach der Frist die Richtigstellung unseres Angebotes vorbehalten. Bei Pauschalpreis-Aufträgen muss bei Bau-Unterbrechung, unüblichen Leistungsabschnitten, baulichen Verzögerungen, der möglicherweise entstandene zusätzliche Aufwand extra verrechnet werden. (z. B.: weitere Anfahrten und Baustelleneinrichtung, Preiserhöhungen).

**3. Montagepreise:** Unsere kostenpflichtigen Leistungen beginnen mit der Kontaktaufnahme, Einsatzbesprechung, Material-Disposition, Anfahrt vom Firmenstandort zum Einsatz-Ort der Arbeiten, das Beantworten Ihrer Fragen, ev. Suche von Fehlern und Ursachen, ausführen der gewünschten Lieferungen und Leistungen, erstellen von Dokumentationen, Rückfahrt und der Werkzeugreinigung nach erfolgter Arbeit. **Die kleinste verrechenbare Einheit ist eine halbe Stunde.** Im Offert angeführte „zirka Positionen“ und zusätzliche Bestellungen werden nach tatsächlichem Aufwand von Material und Arbeit verrechnet. Unsere Monteure sind ausgestattet mit Standard-Installatör-Werkzeug, Bohrmaschine, Rohrverbinderpresse und einem Montagefahrzeug.

**4. Zahlungsbedingungen:** Unmittelbar nach Erteilung des Auftrages wird 1/3 als Anzahlung auf die Auftragssumme und je nach Bau-Fortschritt gelegte Teilrechnungen sind prompt ohne Abzug fällig. Nach Abschluss der Arbeiten erhalten Sie die Schlussrechnung. Sollte wegen fehlender Voraussetzungen (kein Stromanschluss, kein Gas, kein Kaminbefund usw.) die Funktionsprobe - Inbetriebnahme nicht möglich sein, so gilt als vereinbart, dass der Rechnungsbetrag deshalb nicht zurückgehalten wird. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Sie erlauben uns mit Erteilung des Auftrages den ungehinderten Zugang zu unseren Waren und berechtigen uns, nicht vollständig bezahlte Waren in Ihrem Namen zu verkaufen und den Erlös von den offenen Rechnungen abzuziehen. Bei Zahlungsverzug gelten 6 % Zinsen samt Nebenkosten als vereinbart.

**5. Gewährleistung:** Es gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht. Der vertragliche Erfüllungsort der Gewährleistung gem. KSchG ist beim Konsumenten bzw. auf der Baustelle. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht wird durch die Garantie nicht geschmälert.

**6. Garantieerklärung:** Fa. Stoll GmbH, Triester Straße 19, 2620 Neunkirchen gewährt für die Dauer von 3 Jahren ab Übergabeprotokoll, Inbetriebnahme oder Schlussrechnung des Gewerks eine Garantie ohne Fristverlängerung unter Einhaltung nachstehender Garantiebedingungen:

Für die Inanspruchnahme ist ein Wartungsvertrag € 300,- inkl. 20 % MWSt pro Jahr – nur von uns durchzuführen – abzuschließen. Das zu gewährleistende Material mit Ausnahme von Verbrauchs- und Verschleißteilen ist kostenlos, die Arbeitszeit wird nach Aufwand verrechnet. Weiters ist ein regelmäßiges Service, die sachgemäße Pflege, die zweckmäßige Verwendung und das Unterlassen von Eingriffen oder Reparaturen von anderen als unserem Servicepersonal Voraussetzung. Mit Erteilung des Auftrages sind Sie einverstanden ausschließlich Stoll-Montagepersonal mit der Behebung von Schäden gleich welcher Art zu beauftragen. Jeder Schadensfall ist sofort direkt in unserem Büro zu melden. Schäden bzw. Mängel können nur bei unverzüglicher Meldung (auch bei Transportschäden) anerkannt werden. Durch Ausführung von Garantie- oder Gewährleistungsarbeiten wird die Garantiezeit nicht verlängert. Durch die von uns übernommene Garantieverpflichtung werden alle weitergehenden Ansprüche des Käufers – insbesondere das Recht auf Wandlung, Minderung oder Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen – ausgeschlossen. Wir behalten uns vor, defekte Teile auszubessern oder durch neue zu ersetzen. Ausgebaute Teile gehen in unser Eigentum über. Wir verweisen betreffend Bedienungsanleitungen und Herstellergarantien auf die firmeneigenen Homepages. Hiermit wurde die vorvertragliche Informationspflicht über Garantiebedingungen gem. Verbraucherrechte-RL 2014 erfüllt. Fa. Stoll GmbH haftet für keinerlei Folgeschäden.

**7. Voraussetzungen:** Haben Sie im Haus eine bestehende Gas-, Wasser- oder Heizungsleitung an welche wir anschließen müssen, so ist eine **Druckprobe** bis zur nächsten dichten Absperrung notwendig. Sollten dabei Mängel entdeckt werden, so müssen diese auf Ihre Kosten behoben werden.

**8. HYGIENE:** Bitte informieren Sie sich bei unseren Technikern über die unbedingt notwendigen Maßnahmen zur **Krankheits-Keim-Verhinderung** in Trinkwasserleitungssystemen. Insbesondere die Gefahren von fehlenden Wasserfiltern und deren regelmäßige Wartung, den Tausch von Perlatoren, das Spülen von selten benutzten Wasserzapfstellen und nicht benutzten Warmwasser Zirkulations-Systemen oder Zapfstellen und dergleichen

**9. Abgas- und Rauchfang** sind ein wichtiger Bestandteil einer gut funktionierenden Heizungsanlage. Es ist daher notwendig, Ihren Rauchfang-Kehrmeister zu konsultieren und den Zustand Ihres Kamins feststellen zu lassen. Er wird Ihnen dann anstandslos einen Kaminbefund ausstellen.

**10. Schutz und Energie:** Für den Schutz von Einrichtung, Bodenbelägen und Wänden gegen Verschmutzung oder Beschädigung, tragen sie bitte selber Sorge. Wir können dafür keinen Schadenersatz leisten! Energie für den Betrieb von Werkzeugen, heizen der Baustelle, Brennstoff für die Inbetriebnahme von Geräten, Wasser und die Benützung einer WC-Anlage sind kostenfrei vom Auftraggeber zur Verfügung zu stellen.

**11.** Für von Ihnen **beigestellte Ware** beachten Sie bitte unser Merkblatt über Internet- und Baumarkt-Einkauf Chancen und Risiken. Wir können ohne Angabe von Gründen die Montage beigestellter Waren ablehnen. Die Verrechnung der Montagezeit erfolgt nach tatsächlichem Aufwand zuzüglich einer Anschlussprovision von 20 % auf die Gesamtsumme. Für die von ihnen beigestellten Waren wird keine Garantie bzw. Gewährleistung übernommen.

**12. STORNO:** Das Stornieren eines bereits erteilten Auftrages kann nur schriftlich erfolgen. Alle bei uns entstandenen Kosten (technische Ausarbeitung, Bestellungen, Stornierungen von Vorlieferanten usw.) bis zum Einlagen der Stornierung bei uns, werden zu Listenpreisen verrechnet, unabhängig von in Angeboten und Aufträgen zugesagten Konditionen. Das Stornieren von sonderbestellten Waren ist leider nicht möglich. Ausgepackte bzw. montierte Waren können nicht zurückgenommen werden.

**13. Fristlose Vertragsauflösung:** Im Zuge der Eröffnung eines Ausgleichs- oder Konkursverfahrens bzw. Abweisung eines Konkursantrages mangels kostendeckenden Vermögens ist Stoll GmbH zu einem sofortigen Liefer- und Baustopp berechtigt.

**14. Urheberrecht:** Der Autor ist bestrebt die Urheberrechte der verwendeten Grafiken und Texte zu beachten und von ihm selbst erstellte Grafiken und Texte zu nutzen. Eine Vervielfältigung oder Verwendung von Inhalten der Webseite [www.stoll.co.at](http://www.stoll.co.at), deren Grafiken, Dokumenten und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet. Sämtliche Fotos sind urheberrechtlich geschützt. Fotos von ihrer Anlage, ihrem Privathaus mit ihnen als Person bzw. Ihrer Familie dürfen ausdrücklich kostenlos für Werbezwecke verwendet werden, dies schließt eine Veröffentlichung auf unserer Homepage, im Internet und in diversen sozialen Netzwerken ein.

**15. Energieverbrauch:** Formulare über den Energieverbrauch der gelieferten Geräte lt. ErP-Richtlinie liegen unserem Angebot bei und liefern wir auch mit unseren Geräten. Gerne stellen wir diese auf Wunsch nochmal für Sie aus.

**16. WIDERRUFSVEREINBARUNG:** Sie haben das Recht einen, außerhalb unserer Geschäftsräume unterfertigten Auftrag, binnen 14 Tagen ab Unterzeichnung schriftlich per Einschreiben zu widerrufen. Sie wurden über das Widerrufsrecht und mit dem Infoblatt betreffend Auswärtsgeschäft AVG Rücktrittsmöglichkeit auch auf unserer Homepage aufgeklärt. Wünschen Sie ausdrücklich den sofortigen Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist, verzichten Sie mit Ihrer Unterschrift auf dieses Recht. Unsere Leistungen beginnen sofort mit der Planung und Bestellung bereits nach Auftragserteilung, um Ihre gewünschten Termine einzuhalten.

**17. Zusätzlich** zu diesen Allgemeinen Bestimmungen gelten auch die AGB der Innung des Gas- und Wasserfachmanns.

**18. Arbeitszeit-Preise** hängen in unserem Geschäft aus und sind auch auf unserer Homepage [www.stoll.co.at](http://www.stoll.co.at) nachzulesen. Arbeitszeit-Preise bis auf Widerruf Die Zeitmessung für die Abrechnung beginnt mit der Arbeitseinteilung, weiter mit Vorbereiten von Material und Werkzeug, der Fahrt zum Einsatzort geht weiter mit der auszuführenden Leistung, der Dokumentation, der Rückfahrt, das Aufräumen von Material und endet mit der Werkzeugpflege:

Preise in EURO inkl. 20% Mehrwertsteuer

1 Std. Fachmonteur mit Facharbeiter	€ 118,80	1 Std. Servicetechniker	€ 87,60
1 Std. Fachmonteur	€ 81,60	1/2 Std. Service/Büro-Techniker-Einheit	€ 60,-
1 Std. Facharbeiter/Lehrling/Helfer	€ 49,80		

Nützen Sie speziell für Sie kalkulierte **Montage-Pauschalen**. Bitte informieren Sie sich über aktuelle Tagespreise bei unseren Technikern und lassen Sie sich ein Angebot erstellen. Nutzen Sie unsere **Aktionen!**

**19. Datenschutz:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grund der gesetzlichen Bestimmungen des DSGVO. Alle Informationen zur Verarbeitung finden Sie auf unserer Homepage unter [www.stoll.co.at/datenschutz.pdf](http://www.stoll.co.at/datenschutz.pdf)

# Stoll Installatör

Stoll GmbH, 2620 Neunkirchen Triesterstraße 19, [office@stoll.co.at](mailto:office@stoll.co.at) Telefon: 02635/655 450